

## Miete von A – Z (Stand 01.10.2020)

**In dieser Rubrik beantworten wir häufig gestellte Fragen rund um das Thema Miete in Kürze und auf einen Blick.**

### **Anlieferung und Abholung**

Wenn Sie selbst keine Möglichkeiten zur Abholung und Rücklieferung eines Mietgerätes besitzen, organisieren wir für Sie gerne den Transport zu Ihrer Baustelle. Unser Unternehmen führt alle Lieferungen mit eigenen Fahrzeugen aus und gewährt hiermit unseren Kunden eine zuverlässige und schnelle Anlieferung. Wir empfehlen, sich vor Anmietung bei unserem Mietpark über die einzelnen Transportpreise zu informieren. Eine Abholung kundenseits ist selbstverständlich möglich.

### **Beratung**

Alle Mitarbeiter unserer Vermietung sind besonders qualifiziert und verfügen über jahrelange Erfahrung. Sie können also versichert sein, dass wir Sie optimal über die für Sie und Ihren Einsatzzweck passende Maschine und Zubehör beraten. Vor allem, wenn es um ganz individuelle Problemlösungen geht und Sie einen hoch komplexen Auftrag zu meistern haben, sind wir an Ihrer Seite. Bei Kraus Baumaschinen beraten wir nicht nur am Schreibtisch, sondern oft auch direkt vor Ort auf Ihrer Baustelle.

### **Einweisung in die Maschinenbedienung**

Die Einweisung in die Maschinenbedienung ist für uns selbstverständlich. Wir weisen jeden Kunden ausführlich ein, geben zahlreiche Tipps und Tricks für effizientes Arbeiten und stehen auch hier oftmals direkt auf der Baustelle zur Verfügung.

### **Freimeldungen**

Freimeldungen sind nur in schriftlicher Form möglich. Diese akzeptieren wir als Mail, WhatsApp-Nachricht sowie SMS oder Fax. Vom ersten bis einschließlich dritten Freimeldetag berechnen wir 10% des vereinbarten Mietpreises. Ab dem vierten Freimeldetag berechnen wir 50% des vereinbarten Mietpreises. Im Falle von längeren Mietfreimeldungen behalten wir uns das Recht auf die Abholung des Mietgegenstandes zur Weitervermietung, ohne Anspruch auf Ersatz für erneuten Einsatz, jederzeit vor. Bitte beachten Sie, dass nachträglich eingereichte

Freimeldungen nicht möglich sind. Die Maschinenversicherung ist auch während einer Freistellung generell fällig.

### **Haftungsbeschränkung**

Wir verweisen hierzu auf unsere Allgemeinen Mietbedingungen, Punkt 7.

### **Kaution**

Eine Kaution für Mietmaschinen ist u.a. erforderlich, wenn Sie zum ersten Mal ein Gerät bei uns anmieten. Die Kaution wird mit Ihrer Mietrechnung verrechnet. Wenn der Rechnungsbetrag niedriger als die Kaution selbst ausfällt, erstatten wir den restlichen Kautionsbetrag zurück.

### **Mietkatalog**

Unseren aktuellen Mietkatalog finden Sie hier als direkten Download:

[http://www.kraus-baumaschinen.de/tl\\_files/pdf/preisliste.pdf](http://www.kraus-baumaschinen.de/tl_files/pdf/preisliste.pdf)

Gerne senden wir Ihnen die neueste Ausgabe auch kostenlos per Post zu.

### **Mindestmietzeit**

Die Mindestmietzeit beträgt einen Arbeitstag (8 Stunden).

### **Mobiler Reparaturservice**

Unsere gesamte Mietflotte wird regelmäßig überprüft und gewartet. Sollte trotz alledem Ihr angemietetes Gerät defekt gehen, sorgen wir für schnellstmögliche Reparatur mittels unseres mobilen Services und tauschen Ihr Gerät aus, sodass Ihnen keine kostenintensiven Arbeits- und Zeitausfälle entstehen.

### **Neukunden**

Wenn Sie zum ersten Mal eine Maschine bei uns anmieten möchten, sollten Sie einige wichtige Punkte beachten:

Als gewerblicher Kunde benötigen wir von Ihnen Ihre Gewerbeanmeldung und den Nachweis Ihrer

Betriebshaftpflicht, als Privatkunde eine Kopie Ihres Personalausweises. Bitte beachten Sie, dass bei Ihrer ersten Anmietung eine Kautions für die Mietmaschine eingeplant werden muss.

### **Öffnungszeiten**

Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie ausführlich auf der Website:

<https://www.kraus-baumaschinen.de/de/unternehmen-de-de/ueber-uns-de-de>

### **Preise**

Alle Preise sind Nettopreise und verstehen sich zusätzlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Nicht eingeschlossen sind Kosten für Transport, Reinigung, Versicherung, Treibstoff, Stillstände bzw. Freimeldungen sowie Schäden am Mietgerät. Insgesamt gibt es drei Abrechnungsmodi; je länger Sie eine Maschine mieten, desto billiger wird der tägliche Mietpreis für das Gerät. Unsere aktuellen Preise finden Sie in unserer Mietpreislite: [http://www.kraus-baumaschinen.de/tl\\_files/pdf/preisliste.de](http://www.kraus-baumaschinen.de/tl_files/pdf/preisliste.de)

### **Reinigung**

Wenn Sie die Maschine vor der Rückgabe selbst reinigen, entfallen die Reinigungskosten. Ansonsten berechnen wir EUR 1,50 pro Minute. Wir entsorgen sämtliche Abfälle, Erd- und Materialreste sowie Öl- und Schmierstoffe verantwortungsbewusst und umweltgerecht.

### **Reservierung**

Die Baubranche steht bekanntermaßen niemals still. Deshalb raten wir Ihnen, die von Ihnen gewünschte Maschine rechtzeitig bei uns zu reservieren. In den meisten Fällen erhalten Sie Ihr gewünschtes Mietgerät jedoch auch ohne Reservierung zeitnah.

### **Schäden an der Maschine**

Im Schadensfall wenden Sie sich bitte sofort an unsere Mietparkleitung. Wir besprechen dann mit Ihnen die weitere Vorgehensweise.

### **Stillstände**

Siehe unter Freimeldungen.

### **Transport**

Alles zu diesem Thema finden Sie unter Anlieferung und Abholung.

### **Können wir Ihre Frage nicht beantworten?**

Für sämtliche weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne persönlich und beratend zur Verfügung.

